

Garantija un atteikuma tiesības

1. Visām SaunaPro interneta veikalā pirktajām precēm ir ražotāja garantija!

2. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš dažādām precēm ir atšķirīgs. Informāciju par ražotāja garantijas termiņu Jūsu izvēlētajai precei ir atrodamā preces aprakstā (vai jautāt klientu konsultantam).

3. Ja ražotājs precei būs noteicis garantijas termiņu, kas īsāks par diviem gadiem, tad pretenzijas par preces kvalitāti varat pieteikt SaunaPro divu gadu laikā no preces iegādes dienas.

4. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā tad, ja Jūs varat uzrādīt:

- pirkumu apliecinājošu dokumentu (čeks, pavadzīme vai kvīts);
- ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā).

5. Garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces papildus piederumiem (aksesuāriem), barošanas elementiem (baterijas, akumulatori), piederumiem, kuriem ir ierobežots darbības laiks.

6. Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā, ja:

- precei nav garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi vai, ja Jūs pats esat mēģinājis novērst bojājumu;
- bojājums radies dabas stihijas dēļ (plūdi, vētra, zibens spēriens, ugunsgrēks, zemestrīce);
- bojājums būs radies, ražojumā iekļūstot svešķermenim, šķidrumiem vai kukaiņiem;
- ja esat izmantojis nestandarta barošanas blokus, piederumus un rezerves daļas, kā arī izejmateriālus, ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto preci, un ja tas būs izraisījis šīs prece bojājumus;
- bojājums būs radies barojošā sprieguma, kabeļu tīklu neatbilstībai ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ (kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums);
- neveiksiet regulāro servisa apkopi (attiecas uz precēm, kam tāda ir nepieciešama);
- izmantosiet preci ražošanas vai profesionāliem mērķiem (ja konkrētā prece nav paredzēta šādiem nolūkiem).

7. Atteikuma tiesības.

Jūs varat izmantot atteikuma tiesības un atgriezt preci 14 kalendāra dienu laikā no pirkuma brīža. Lai izvairītos no pārpratumiem, preces saņemšanas brīdī pārliedzinies vai tā pilnībā atbilst pasūtītajai – ražotājs, modelis, krāsa, izmērs un citi būtiski parametri.

8. Ja vēlaties izmantot atteikuma tiesības – lūdzam ņemt vērā šādus ieteikumus:

- pārbaudīt un nelietot preci;

- saglabāt un nesabojāt preces oriģinālo iepakojumu un komplektāciju;

- ir preces, kuras pēc to rakstura nevar atdot atpakaļ: higiēnas preces.

9. Gadījumā, ja gribat atteikties no preces, tad tā ir jānogādā SaunaPro, Ganību dambis 7A, Rīgā, LV-1045. Neizmirstiet pirkumu apliecinošu dokumentu un garantijas talonu !!!

Mēs darīsim visu, lai garantijas procedūra noritētu iespējami drīzā laikā!

Patērētāju tiesības un pienākumi: <http://www.likumi.lv/doc.php?mode=DOC&id=23309>

MK noteikumi Nr.631 "Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu"

http://www.likumi.lv/body_print.php?id=141276